

PROYECTO

PDFServer

**Requisitos Técnicos para
Formularios con Firma Electrónica**



En este documento puede consultar los requisitos técnicos para rellenar un formulario PDF y posteriormente firmarlo y registrarlo electrónicamente.

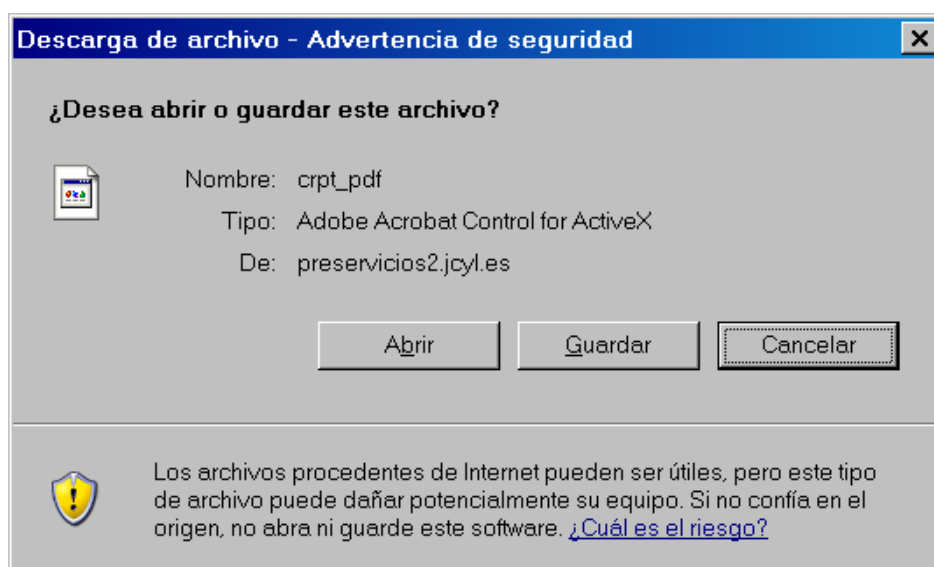
- [Configuración navegador](#)
- [Configuración Adobe Reader](#)
- [Configuración PC](#)
- [Ayuda sobre administración electrónica](#)
- [Enviar incidencias](#)

 <p>Junta de Castilla y León Consejería de Presidencia y Administración Territorial SERVICIO DE INFORMÁTICA</p>	<p>PROYECTO PDFServer</p>	<p>Edición: 1.8 Fecha: nov/2017 Página: 3 de 12</p>
---	----------------------------------	---

Configuración Navegador

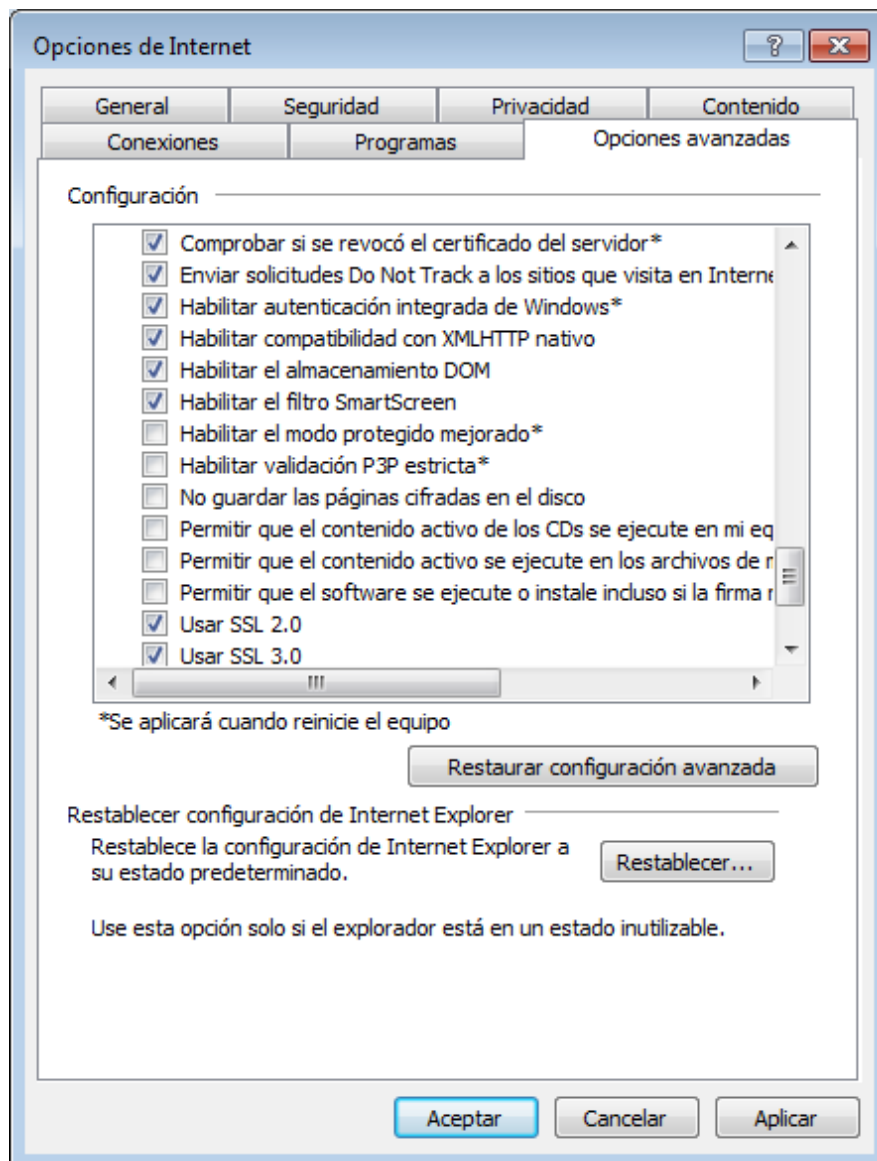
Se requiere como navegador Internet Explorer de 32 bits. No está soportado el de 64 bits.

- **Mensaje “Descarga de archivo – Advertencia de seguridad”, indicando si quiere abrir o guardar un archivo de tipo Adobe Acrobat Control for ActiveX**



Compruebe que no tiene marcada la opción “No guardar las páginas cifradas en el disco”:

- **Herramientas**
- **Opciones de Internet**
- **Opciones Avanzadas**
- Apartado **Seguridad**
- Hay que tener desmarcada la opción **“No guardar las páginas cifradas en el disco”**

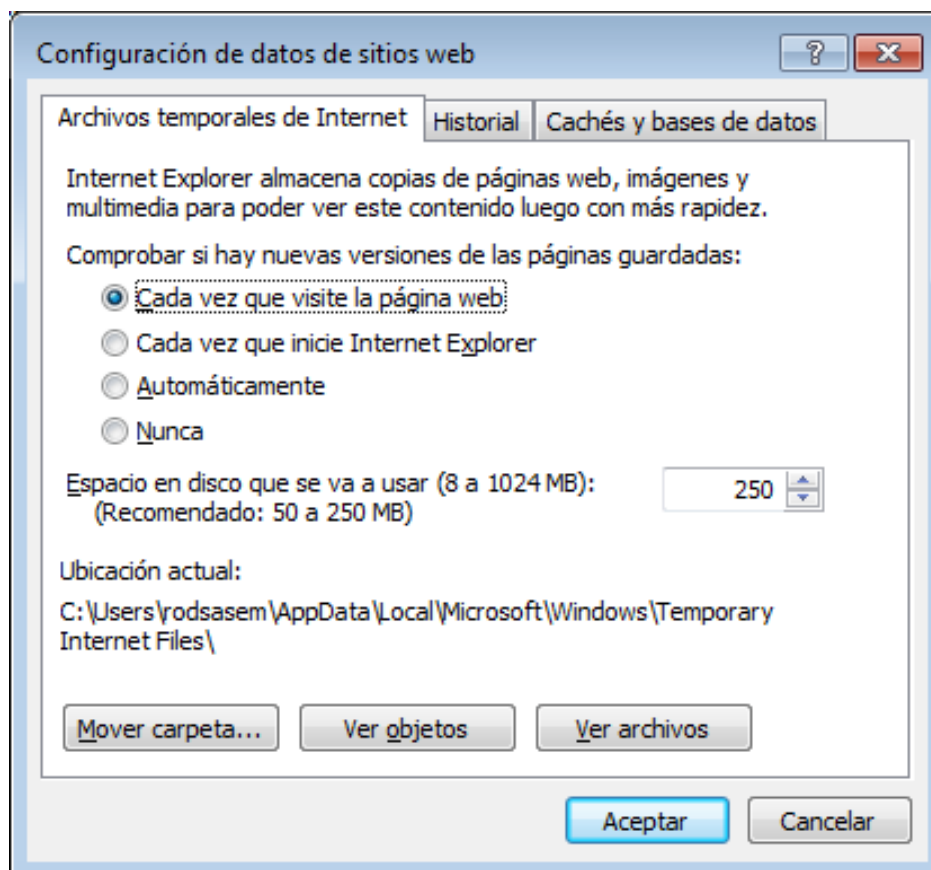


- **Evitar la obtención de formularios de la caché.**

Se puede resolver de dos maneras:

1. Pulsando Actualizar en el navegador o
2. Cambiando las opciones de Configuración del Navegador:
 - **Herramientas**
 - **Opciones de Internet**
 - Pestaña **General**

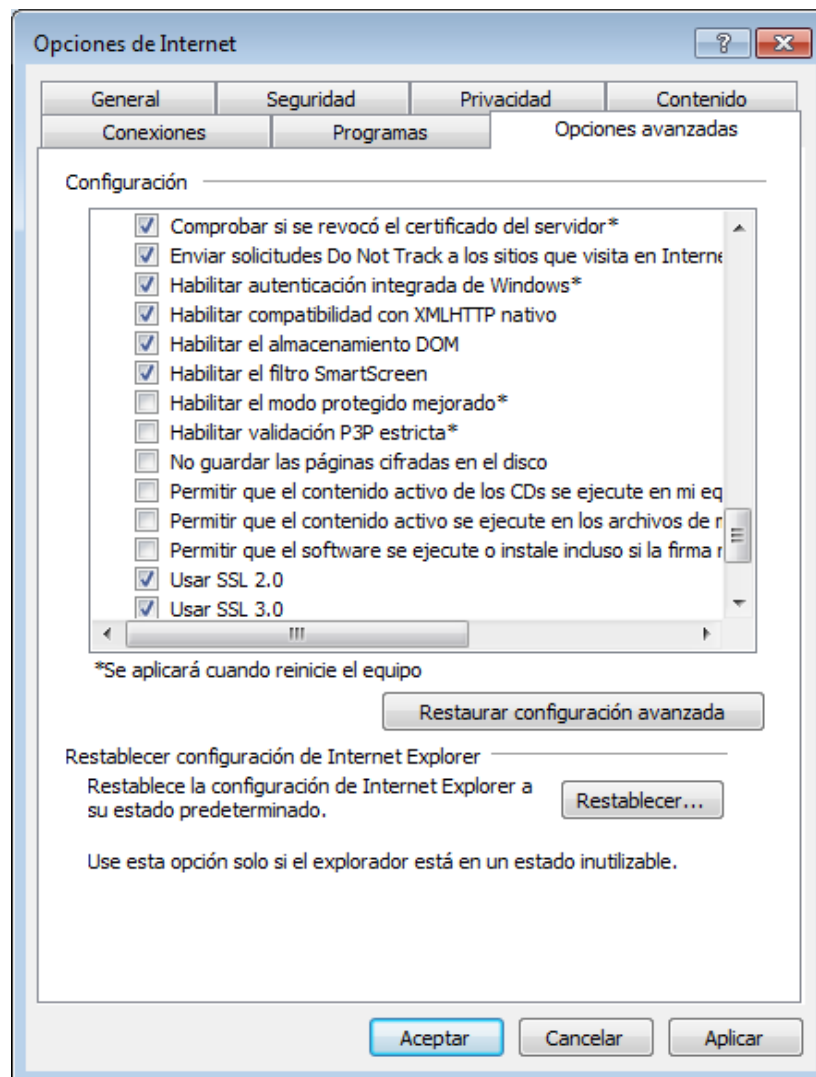
- Botón '**Configuración**'
- En Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas, marcar la opción "**Cada vez que se visita la página**"
- Finalmente pulse '**Aceptar**'



- **Habilitar los protocolos SSL 2 y SSL 3**

Revisar las opciones de Configuración del Navegador:

- **Herramientas**
- **Opciones de Internet**
- **Opciones avanzadas**
- Marcar las casillas: **Usar SSL 2 y Usar SSL 3**

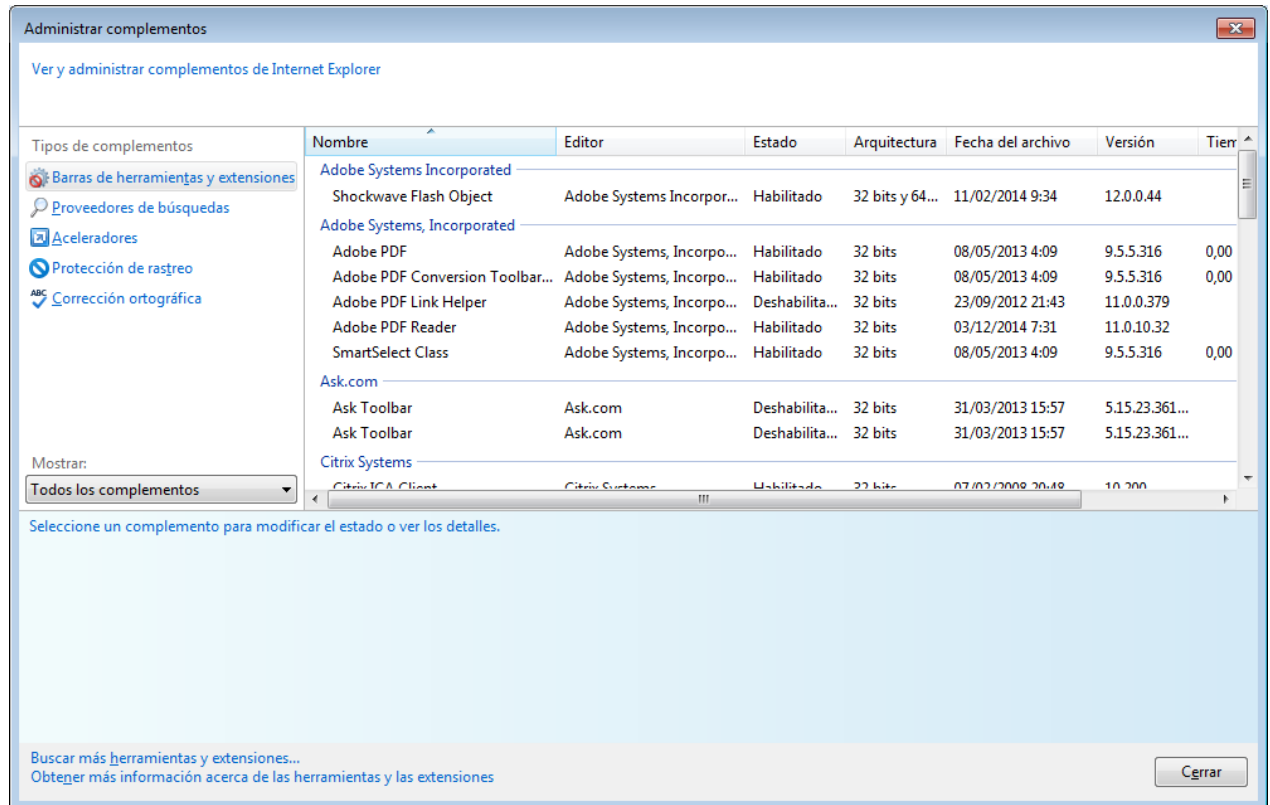


- **Abrir el formulario en el navegador**

Utilice el navegador Internet Explorer de 32 bits, el de 64 bits no está soportado.

Para que el formulario se abra en el navegador, siga los pasos que se detallan a continuación:

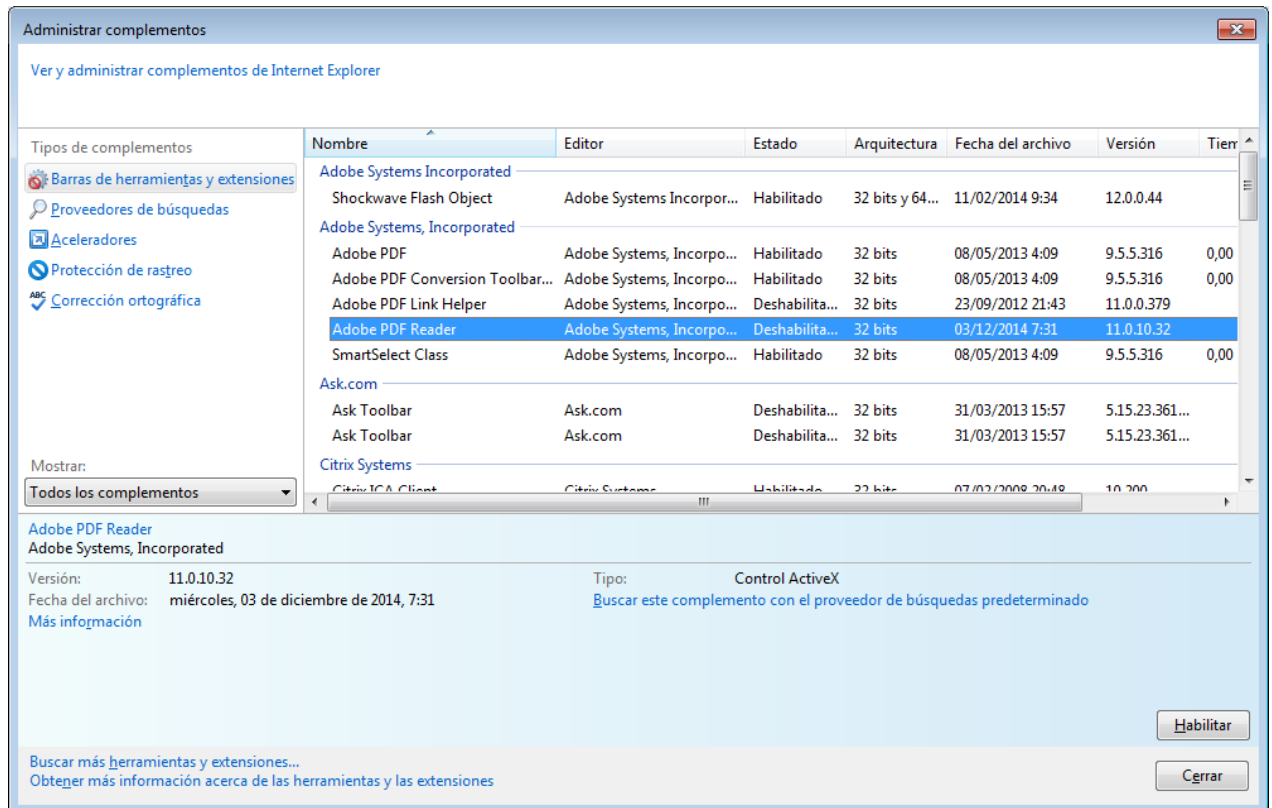
1. Abra Internet Explorer y, a continuación, elija **Herramientas > Administrar Complementos**
2. En Tipos de complementos, seleccione **Barras de herramientas y extensiones**
3. En el menú Mostrar, seleccione **Todos los Complementos**:



4. En la lista de complementos, seleccione **Adobe PDF Reader**.

Nota: Si no puede ver el complemento Adobe PDF Reader, pruebe con las otras opciones del menú. Por ejemplo, en algunos sistemas, el complemento aparece cuando se selecciona 'Ejecutar sin permiso'.

5. Haga clic en el botón de '**Habilitar**' para que el complemento Adobe PDF Reader sea el que abra los PDF en el navegador:



Además, puede ser necesario modificar la configuración de Adobe Reader, revise el siguiente apartado.

Configuración Adobe Reader

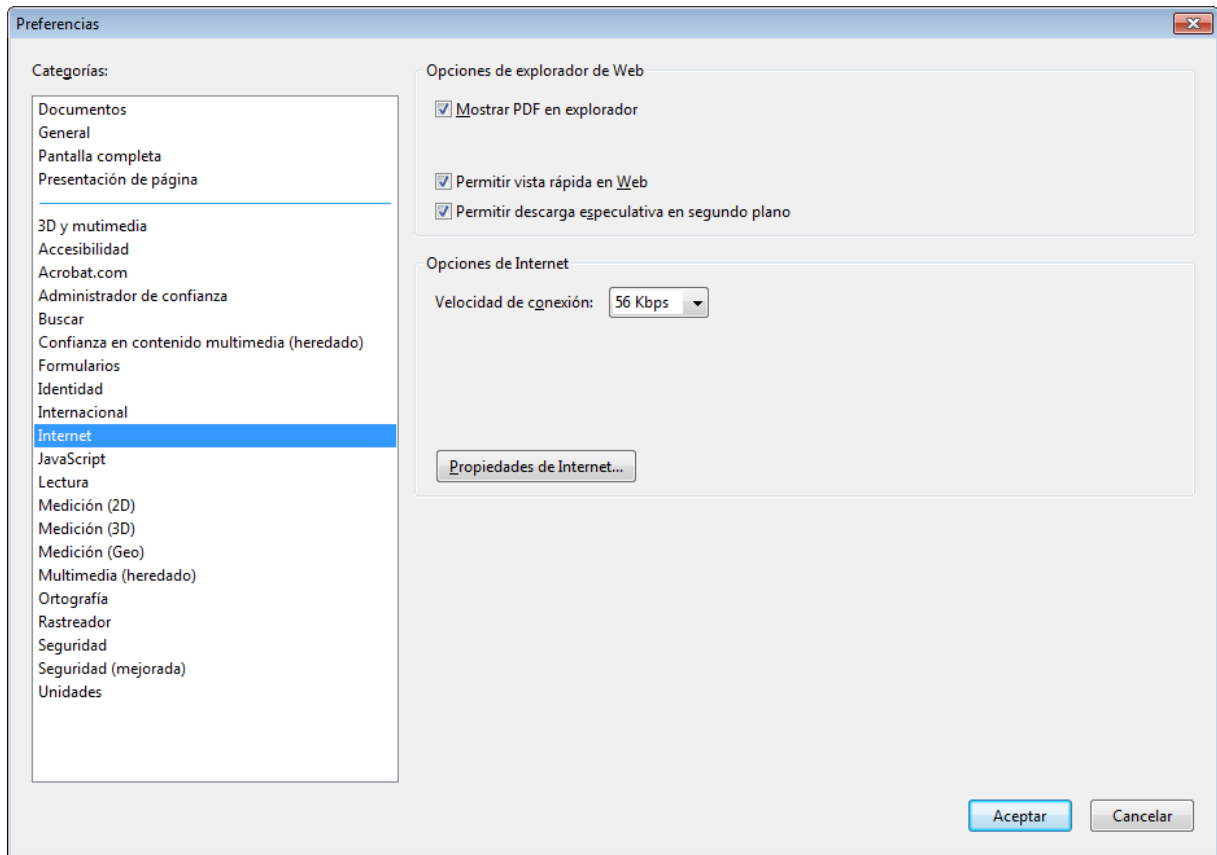
Las solicitudes a través de formularios PDF se pueden rellenar con la versión 8 o superior de Adobe Reader.

Si no tiene instalado el Reader en su equipo, puede descargarlo de la web de Adobe <https://get.adobe.com/es/reader>. Se recomienda guardar el fichero ejecutable en su PC y después ejecutarlo. También se recomienda reiniciar el equipo tras la instalación, aunque no es imprescindible.

- **Evitar que los PDF se abran en Adobe Reader.**

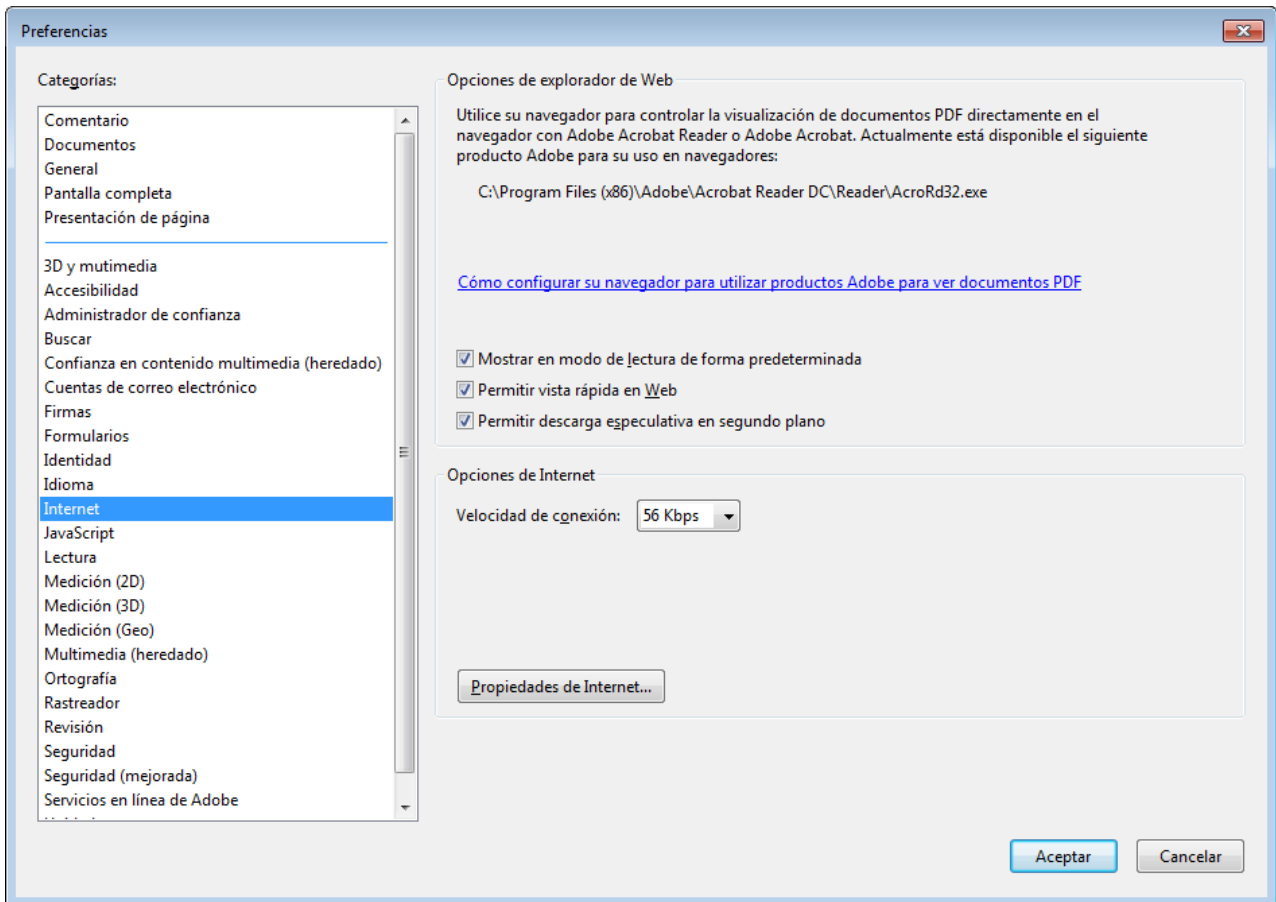
Esta configuración varía en función de la versión de Adobe Reader que tenga en el equipo. Hay dos posibilidades:

1. Abra el Adobe Reader y siga los siguientes pasos:
 - **Edición > Preferencias**
 - **Internet**
 - Marcar **"Mostrar PDF en explorador"**



2. Abra el Adobe Reader y siga las siguientes pasos:

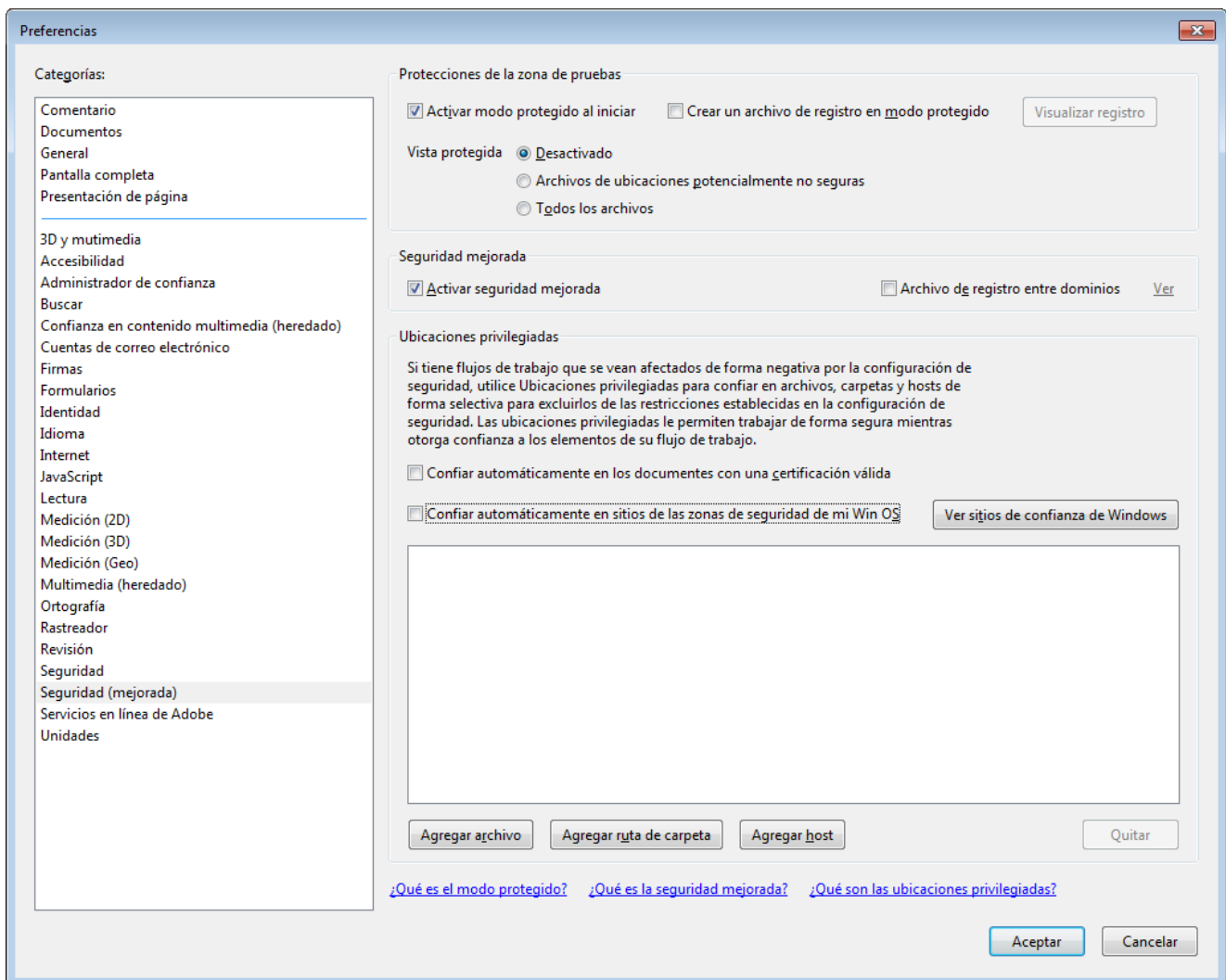
- **Edición > Preferencias**
- **Internet**
- Marcar '**Mostrar en modo de lectura de forma predeterminada**'



Para más información pinche en el enlace que se muestra en la pantalla anterior: ***"Cómo configurar su navegador para utilizar productos Adobe para ver documentos PDF"***

- **Configurar seguridad en Adobe Reader X**

- **Edición > Preferencias**
- **Seguridad** (mejorada)
- Desmarcar: **"Confiar automáticamente en sitios de las zonas de seguridad de mi Win OS"**



Configuración PC

Para poder firmar y registrar una solicitud es imprescindible disponer de un certificado digital válido o DNI electrónico.

Puede comprobar si su equipo cumple los requisitos en la siguiente URL:
<https://www.ae.jcyl.es/adme20/>

Ayuda sobre administración electrónica

En la siguiente URL puede encontrar las preguntas más frecuentes sobre administración electrónica:

[http://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/web/jcyl/AdministracionElectronica/es/Plantilla100/1251181255226/ / /](http://www.tramitacastillayleon.jcyl.es/web/jcyl/AdministracionElectronica/es/Plantilla100/1251181255226/)

 <p>Junta de Castilla y León Consejería de Presidencia y Administración Territorial SERVICIO DE INFORMÁTICA</p>	<p>PROYECTO PDFServer</p>	<p>Edición: 1.8 Fecha: nov/2017 Página: 12 de 12</p>
--	--------------------------------------	--

Enviar incidencias

Contacte con información administrativa **012 / 983 327 850**. Personal de la Administración de Castilla y León contacte con el **CAU** que atiende su centro directivo